

Jaarverslag 2019 Stichting Senior Support



— STICHTING —
SENIOR SUPPORT

Inhoudsopgave

| | |
|--|---|
| Inhoudsopgave | 1 |
| Voorwoord | 2 |
| 1. Stichting Senior Support in 2019 | 2 |
| 1.1. Wat doet Stichting Senior Support | 2 |
| 1.2. Te verrichten werkzaamheden van de stichting | 3 |
| 2. Doelstelling en belangrijkste resultaten | 3 |
| 3. Corporate Governance | 4 |
| 3.1. Inleiding | 4 |
| 3.2. Doelstelling statutair | 4 |
| 3.3. Afwezigheid van winstoogmerk | 4 |
| 3.4. Bestemming liquidatiesaldo | 4 |
| 3.5. Missie | 4 |
| 3.6. Bestuur | 5 |
| 3.7. Beloningsbeleid | 5 |
| 3.8. Beschikken over het vermogen van de stichting | 5 |
| 4. De organisatie | 5 |
| 4.1. Vrijwilligers | 5 |
| 4.2. Doelgroep | 6 |
| 4.3. Financiers | 7 |
| 4.4. Werving en beheer van gelden | 7 |
| 5. Vermogen van de stichting | 7 |
| 5.1. Bestedingsbeleid | 8 |
| 6. Overig | 8 |
| 6.1. Publicatieplicht | 8 |
| 6.2. Financieel beleid | 8 |
| Financieel jaarverslag | 9 |

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van Stichting Senior Support. Stichting Senior Support is gestart in juni 2017 en heeft, dankzij onze enthousiaste vrijwilligers, veel senioren blij gemaakt met leuke uitstapjes.

Dank aan al onze enthousiaste vrijwilligers die er elke keer in slagen voor de gasten er een feestje van maken. Dank aan het VSB fonds, Fonds Sluyterman van Loo en gemeente Zeist. Ook danken we alle samenwerkingspartners Meander Omnium en Vredenoord, voor jullie steun aan de senioren en het vertrouwen in onze organisatie. Dank aan de senioren voor al hun complimenten.

De komende jaren zal er onder de groeiende groep senioren in Nederland nog meer behoefte zijn aan gezamenlijke dagjes uit. Voor onze senioren iets om weer naar uit te kijken en van na te genieten; het gevoel om nog mee te blijven doen en om anderen te ontmoeten.

Stichting Senior Support heeft in 2019 nog meer nieuwe senioren weten te bereiken. Belangrijke speerpunten voor het komende jaar zijn vergroten naamsbekendheid, fondsenwerving en het wijzigen van ons reserveringssysteem. We willen samen verder bouwen aan een vitale organisatie die vele senioren en vrijwilligers mooie belevenissen biedt.

1. Stichting Senior Support in 2019

1.1. Wat doet Stichting Senior Support?

Stichting Senior Support brengt senioren in contact met ervaringen die het leven weer de moeite waard maken. Mensen die een hoge leeftijd bereiken, zitten veelal thuis.

Veel senioren verliezen zo gaandeweg het contact met anderen, met de maatschappij, met het leven. Stichting Senior Support zet zich in om die verbinding te herstellen. Dit doen we door senioren persoonlijk te begeleiden tijdens de dagjes uit. Wij nemen

drempels weg die oudere mensen tegenhouden om de deur uit te gaan. Dat hier grote behoefte aan is, blijkt wel uit de explosieve groei van onze aanmeldingen.

De kracht van Stichting Senior Support zit in de aanpak; de persoonlijke aandacht en het wegnemen van drempels. Gasten worden opgehaald en weer thuisgebracht. Begeleiding, vervoer, entree en consumpties zijn allemaal inbegrepen bij het arrangement. Onze vrijwilligers bieden individuele aandacht en indien nodig de ondersteunende arm om samen te kunnen genieten.

Stichting Senior Support heeft een ANBI-status (Algemeen Nut Beogende Instelling), heeft geen winstoogmerk en is voor de realisatie van haar activiteiten afhankelijk van de bijdragen van derden. Deelnemende senioren betalen slechts een deel van de arrangementskosten. Zo houden we het voor hen betaalbaar. Naast de inzet van onze vrijwilligers kan Stichting Senior Support rekenen op de waardevolle steun van onze sponsors en donateurs. Samen helpen we senioren weer op weg naar nieuwe belevenissen om naar uit te kijken, mee te maken en nog lang van na te genieten.

1.2. Te verrichten werkzaamheden van de stichting

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- a. het bieden van mogelijkheden om elkaar te ontmoeten en sociale contacten te verbeteren;
- b. het onderhouden en het organiseren van activiteiten waardoor senioren kunnen bijblijven bij actuele ontwikkelingen;
- c. het bevorderen van deelname aan culturele en recreatieve evenementen;
- d. het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

In de toekomst zullen deze activiteiten wellicht uitgebreid worden.

2. Doelstellingen en belangrijkste resultaten

Stichting Senior Support kijkt in 2019 terug op een succesvol jaar.

- Het aantal aanmeldingen van 1 januari tot en met 31 december 2019 is 775. Er zijn 445 deelnemers meegegaan met de dagjes uit.
- Stichting Senior Support is actief in de gemeente Zeist en Utrechtse Heuvelrug.
- In 2019 zijn 40 dagjes uit georganiseerd exclusief voor gasten van Stichting Senior Support.

3. Corporate Governance

3.1 Inleiding

Stichting Senior Support is zo georganiseerd dat goede directievoering en effectief toezicht zijn gegarandeerd door het bestuur. Transparantie, integriteit en verantwoording zijn de elementen van onze corporate governance en activiteiten. Hiermee zorgen we voor effectief risicobeheer, voldoen we aan relevante wet- en regelgeving en geven we openheid van zaken.

3.2 Doelstelling statutair

De doelstelling van de stichting is opgenomen in artikel 2 van de statuten en luidt als volgt:

- a. het verhogen van de veerkracht en kwaliteit van het leven voor senioren door middel van een actief en sociaal leven, waardoor de zorg zo lang mogelijk uit kan blijven en eenzaamheid bestreden wordt.
- b. het verrichten van alle handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Met haar doelstelling beoogt de stichting het algemeen belang te dienen.

3.3. Afwezigheid van winstoogmerk

De stichting heeft geen winstoogmerk, zoals blijkt uit de feitelijke werkzaamheden. De stichting streeft niet naar winst omwille van de winst zelf. Dit blijkt uit het feit dat de stichting met de activiteiten behaalde opbrengsten ten goede laat komen aan haar doelstelling. Voor de realisatie van haar activiteiten is het stichting afhankelijk van de bijdragen van derden.

3.4. Bestemming liquidatiesaldo

Als de stichting wordt opgeheven of geliquideerd dan wordt het batig liquidatiesaldo gedoneerd aan het Oranje Fonds. Dit fonds is gekozen omdat het een ANBI status bezit en een soortgelijke doelstelling heeft als Stichting Senior Support, namelijk zorgen dat mensen elkaar ontmoeten, minder eenzaam zijn, begrip krijgen voor elkaar en zich inzetten voor een ander.

3.5. Missie

Mensen die een hoge leeftijd bereiken, zitten veel thuis en verliezen steeds meer het contact met anderen en met de maatschappij. Stichting Senior Support zet zich in om die verbinding weer te herstellen, het welzijn te bevorderen en de eenzaamheid te bestrijden.

3.6. Bestuur

Het bestuur bestaat uit:

Voorzitter de heer Herman de Raat, wonende te Leersum, per 20 juli 2016.

Secretaris mevrouw Hanneke S. Burger, wonende te Driebergen, per 20 juli 2016.

Penningmeester de heer Ronald van der Laan, wonende te Leersum, per 20 juli 2016.

3.7. Beloningsbeleid

De bestuurders ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden. Zij hebben wel recht op vergoeding van reiskosten en vacatiegeld ten behoeve van het voorbereiden en bijwonen van vergaderingen.

Voor niet-beleidsbepalende werkzaamheden kan in voorkomend geval een marktconforme vergoeding worden toegekend. Het beloningsbeleid is erop gericht te belonen volgens maatstaven die maatschappelijk aanvaardbaar en verantwoord zijn, passend bij haar status als algemeen nut beogende instellingen. De stichting heeft geen personeel in dienst. Het bestuur heeft ook in 2019 afgezien van vacatiegeld.

3.8. Beschikken over het vermogen van de stichting

Op grond van artikel 6 van de statuten van de stichting kan het bestuur in een vergadering alleen besluiten nemen indien alle in functie zijnde bestuurders aanwezig of vertegenwoordigd zijn. Een bestuurder kan zich in een vergadering door een andere bestuurder laten vertegenwoordigen nadat een schriftelijke, ter beoordeling van de voorzitter van de vergadering voldoende, volmacht is afgegeven. Een bestuurder kan daarbij slechts voor één andere bestuurder als gevolmachtigde optreden. Aldus kan geen enkele (rechts)persoon beschikken over het vermogen van de stichting als ware het eigen vermogen.

4. De organisatie

Bij Stichting Senior Support zijn verschillende partijen betrokken. Zij worden hieronder kort beschreven.

4.1 Vrijwilligers

Gastvrouwen/heren en chauffeurs

De vrijwilligers die zich aanmelden hebben affiniteit met senioren en culturele activiteiten. Vrijwilligers wordt gevraagd om minimaal 5x per jaar op stap te gaan. In december 2019 heeft Stichting Senior Support 15 vrijwilligers, die als gastvrouw/heer optreden.

Organisatie en coördinatie

De coördinatie van Stichting Senior Support ligt in handen van vrijwilliger Ank Lindhout. Zij werkt samen met José van Brienen en Marion Stumpf. Ank is verantwoordelijk voor de organisatie van de uitjes; zij zorgt voor het inschakelen van vrijwilligers, regelt passend vervoer en verdere praktische afspraken. Ook taken zoals het verzorgen van de communicatie en het helpen bij de invoer van alle reserveringen van de senioren vallen hieronder. Mede hierdoor biedt de stichting ook via telefonisch contact een luisterend oor en geeft persoonlijke aandacht aan senioren en dragen we bij aan onze doelstelling om een positieve bijdrage te leveren aan het beperken van sociaal isolement. De bereikbaarheid van Stichting Senior Support is van 9 tot 18 uur van maandag tot en met donderdag. In het weekend en in de avonden is de stichting telefonisch niet bereikbaar.

Fondsenwerving

In 2019 is hiervoor een vrijwilliger worden gezocht. Helaas is er geen geschikte kandidaat gevonden. De vacature blijft bestaan.

De administratieve organisatie

De administratie bestaat uit een digitale boekhouding en éénmaal per jaar een jaarverslag, te publiceren op de website voor 1 juli van het daaropvolgende jaar.

4.2. De doelgroep

Onze doelgroep wordt gevormd door senioren die fysiek beperkt zijn, eenzaam zijn (weinig sociale contacten hebben) of zich 's avonds buiten de deur niet meer veilig voelen en niet in staat zijn uitstapjes voor zichzelf te organiseren.

- Senioren (vanaf 80 +) in de regio Zeist, Utrechtse Heuvelrug, Bunnik, Odijk, de Bilt, Bilthoven en omgeving. We sluiten niemand uit. Ook 65+ zijn welkom.
- Er is geen onderscheid in ras en religie.
- Het inkomen van een senior mag geen belemmering zijn om mee te kunnen (doen).
- De stichting is niet bevoegd en bekwaam voor het uitvoeren van zorgverlenende en/of verpleegkundige handelingen. Een senior die afhankelijk is van zorg mag mee, als de juiste ondersteuning door een zorgprofessional en/of mantelzorger gewaarborgd is.

4.3. Financiers

Donateurs (particulier)

Wij nodigen jaarlijks onze deelnemers, hun familie en ons netwerk uit om Stichting Senior Support te steunen met een vrijwillige bijdrage.

Landelijke fondsen

Om de stichting te bekostigen zijn relaties opgebouwd met een aantal grote landelijke fondsen, waaronder Fonds Sluyterman van Loo en het VSBfonds.

Gemeente

Van de Gemeente Zeist ontvangt de stichting in 2019 een bijdrage.

4.4. Werving en beheer van gelden

Vanuit het principe van de stichting dat iedereen mee mag (doen) wordt van de deelnemende senioren een passende eigen bijdrage gevraagd.

Daarnaast zal de stichting gelden werven van fondsen, subsidie verstrekkende instanties zoals de gemeente, serviceclubs (de Lions, de Rotary, de Soroptimisten, de Ronde tafel etc.), donaties van regionale bedrijven, legaten en schenkingen.

Het beheer van de verkregen inkomsten wordt gedaan door de penningmeester, die hiervoor geen vergoeding ontvangt. De financiële beheerkosten zijn dan ook beperkt tot de kosten van een bankrekening en kantoorbenodigdheden.

5. Vermogen van de stichting

De stichting zal niet meer vermogen aanhouden dan redelijkerwijs nodig is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden van de stichting. Hiervoor heeft de stichting een rekening bij de ING.

Het vermogen dat in elk geval wordt aangehouden:

1. Vermogen dat als legaat (via een erfenis) of schenking is ontvangen. Alleen het rendement uit dat vermogen wordt gebruikt voor het doel van de stichting en wordt niet als vermogen aangehouden.
2. Vermogen dat nodig is voor het doel van de stichting.
3. Vermogen dat nodig is om de continuïteit van de stichting te waarborgen, rekening houdend met schommelingen in de inkomsten of toekomstige rendementen.

5.1. Bestedingsbeleid

De stichting besteedt de verkregen inkomsten conform de doelstelling aan de volgende projecten:

- Het organiseren van (culturele) uitjes voor kwetsbare senioren. In een groep van 14 senioren, met persoonlijke begeleiding van deur tot deur.
- Toekomstig te plannen projecten, die gericht zijn het verhogen van de veerkracht en kwaliteit van het leven van senioren.

Daarnaast zijn er de algemene kosten van de stichting. Inkoop tbv de dagjes uit, portokosten, reiskosten, kosten vrijwilligers, communicatiekosten en reclamekosten, administratiekosten et cetera.

In 2019 is het vervoer wat door Vredenoord werd georganiseerd helaas komen te vervallen. Om onze gasten toch op een veilige en verantwoorde manier te vervoeren hebben we gekozen voor Noot personenvervoer, een commerciële organisatie. Hierdoor zijn de vervoerskosten in 2019 aanzienlijk gestegen. Dit tekort gaat ten laste van het eigen vermogen van de stichting. In 2020 wordt gezocht naar een alternatief om een toekomstig tekort te voorkomen.

6. Overig

6.1. Publicatieplicht

De stichting voldoet aan haar publicatieplicht door middel van het publiceren van het beleidsplan op hoofdlijnen op de website van de stichting www.stichtingseniorsupport.nl.

6.2. Financieel beleid

Uitgangspunt van Stichting Senior Support is dat senioren die meegaan zelf een deel van de kosten betalen, die ze ook zouden moeten betalen als ze nog wel zelfstandig konden gaan. Alle overige kosten worden gedekt door derden, waaronder bijdragen van donateurs, fondsen, sponsors en gemeenten. De cijfers 2019 zijn op de volgende pagina weergegeven.

Financieel jaarverslag 2019

Stichting Senior Support

Opbrengsten 2019

| | | |
|---------------------------------------|---|-----------|
| Fonds Sluyterman van Loo nog te ontv. | € | 2.500,00 |
| Subsidie gemeente Zeist | € | 15.000,00 |
| Bijdragen senioren | € | 19.527,00 |
| Donaties | € | 1747,00 |

TOTAAL OPBRENGSTEN € 41274,00

Inkoop

| | | |
|---------------------------------------|---|-----------|
| Vervoer | € | 10.974,00 |
| Entree en lunch | € | 15.423,00 |
| Organisatie en begeleiding dagjes uit | € | 13.803,00 |
| Groepsreisverzekering | € | 123,00 |

Totaal inkoop € 40.323,00

Algemene kosten

Personeelskosten

| | | |
|---------------------|---|----------|
| Vrijwilligerskosten | € | 2.125,00 |
|---------------------|---|----------|

Kantoorkosten

| | | |
|----------------|---|----------|
| Drukwerk | € | 1.777,00 |
| IT kosten | € | 117,00 |
| Telefoonkosten | € | 215,00 |
| Portiekosten | € | 870,00 |

Algemene kosten

| | | |
|-------------------------------|---|--------|
| Aansprakelijkheidsverzekering | € | 303,00 |
| Bankkosten | € | 184,00 |

Totaal algemene kosten € 5.591,00

TOTAAL INKOOP EN ALGEMENE KOSTEN € 45.914,00

Tekort € 4.640,00